



**Antrag auf Erteilung eines Schengen-Visums / Application for Schengen Visa  
Demande de visa Schengen / Solicitud de visado Schengen**



*Dieses Antragsformular ist unentgeltlich / This application form is free  
Ce formulaire est gratuit / Impreso gratuito*

**PHOTO**

1. Name (Familiennamen) (x) / Surname (Family name) / Nom(s) (nom(s) de famille) / Apellido(s)				<b>RESERVIERT FÜR AMTLICHE EINTRAGUNGEN</b>	
2. Familienname bei der Geburt (frühere(r) Familienname(n)) (x) Surname at birth (Former family name(s)) / Nom(s) de naissance (nom(s) de famille antérieur(s)) / Apellido(s) de nacimiento (apellido(s) anterior(es))				<b>Datum des Antrags:</b>	
3. Vorname(n) (Beiname(n)) / First name(s) (Given name(s)) / Prénom(s) / Nombre(s) (x)				<b>Entgegengenommen von:</b>	
4. Geburtsdatum (Jahr-Monat-Tag) Date of birth (day-month-year) Date de naissance (jour-mois-année) Fecha de nacimiento (día-mes-año)		5. Geburtsort / Place of birth Lieu de naissance / Lugar de nacimiento		<b>Nr. des Visumantrags:</b>  <b>Antrag eingereicht bei</b> <input type="checkbox"/> Botschaft/Konsulat <input type="checkbox"/> Gemeinsame Antragsbearbeitungsstelle <input type="checkbox"/> Dienstleistungserbringer <input type="checkbox"/> Kommerzieller Vermittler <input type="checkbox"/> LPD.....  <b>Name der (Dienst)stelle:</b>	
6. Geburtsland / Country of birth Pays de naissance / País de nacimiento		7. Derzeitige Staatsangehörigkeit Current nationality/Nationalité actuelle/Nacionalidad actual  Staatsangehörigkeit bei der Geburt (falls nicht wie oben)/Nationality at birth, if different/Nationalité à la naissance, si différente/Nacionalidad de nacimiento, si difiere de la actual:			
8. Geschlecht/Sex/Sexe/Sexo <input type="checkbox"/> männlich / male/ masculin / varón <input type="checkbox"/> weiblich / female / féminin / mujer		9. Familienstand/Marital status/État civil/Estado civil <input type="checkbox"/> ledig / Single / Célibataire / Soltero/a <input type="checkbox"/> verheiratet / Married / Marié(e) / Casado/a <input type="checkbox"/> getrennt / Separated / Séparé(e) / Separado/a <input type="checkbox"/> geschieden / Divorced / Divorcé(e) / Divorciado/a <input type="checkbox"/> verwitwet / Widow(er) / Veuf (Veuve) / Viudo/a <input type="checkbox"/> Sonstiges (bitte nähere Angaben) / Other (please specify) / Autre (veuillez préciser) / Otros (específiques)			
10. Bei Minderjährigen: Name, Vorname, Anschrift (falls abweichend von der des Antragstellers) und Staatsangehörigkeit des Inhabers der elterlichen Sorge / des Vormunds In the case of minors: Surname, first name, address (if different from applicant's) and nationality of parental authority/legal guardian Pour les mineurs: Nom, prénom, adresse (si différente de celle du demandeur) et nationalité de l'autorité parentale/du tuteur légal Para los menores de edad: apellidos, nombre, dirección (si difiere de la del solicitante) y nacionalidad de la persona que ejerce la patria potestad o del tutor legal					
11. ggf. nationale Identitätsnummer / National identity number, where applicable/ Numéro national d'identité, le cas échéant/ Número de documento nacional de identidad, si procede					
12. Art des Reisedokuments Type of travel document / Type de document de voyage / Tipo de documento de viaje <input type="checkbox"/> Normaler Pass / Ordinary passport / Passeport ordinaire / Pasaporte ordinario <input type="checkbox"/> Diplomatenpass / Diplomatic passport / Passeport diplomatique / Pasaporte diplomático <input type="checkbox"/> Dienstpass / Service passport / Passeport de service / Pasaporte de servicio <input type="checkbox"/> Amtlicher Pass / Official passport / Passeport officiel / Pasaporte oficial <input type="checkbox"/> Sonderpass / Special passport / Passeport spécial / Pasaporte especial <input type="checkbox"/> Sonstiges Reisedokument (bitte nähere Angaben) / Other travel document (please specify) / Autre document de voyage (à préciser) / Otro documento de viaje (específiques)					
13. Nummer des Reisedokuments/ Number of travel document/ Numéro du document de voyage / Número del documento de viaje		14. Ausstellungsdatum/ Date of issue/Date de délivrance/ Fecha de expedición		15. Gültig bis / Valid until / Date d'expiration / Válido hasta	
				16. Ausgestellt durch / Issued by / Délivré par / Expedido por	
17. Wohnanschrift und E-Mail-Anschrift des Antragstellers Applicant's home address and e-mail address/ Adresse du domicile et adresse électronique du demandeur/ Domicilio postal y dirección de correo electrónico del solicitante				<b>Telefonnummer(n)</b> Telephone number(s)/ Numéro(s) de téléphone/ Números de teléfono  <b>Belege:</b> <input type="checkbox"/> Reisedokument <input type="checkbox"/> Mittel zur Bestreitung des Lebensunterhalts <input type="checkbox"/> Einladung <input type="checkbox"/> Beförderungsmittel <input type="checkbox"/> Reisekrankenversicherung <input type="checkbox"/> Beschäftigungsbewilligung <input type="checkbox"/> Sonstiges:	
<b>Antrag entschieden von:</b>					
<b>Datum:</b> <b>Visum:</b> <input type="checkbox"/> Abgelehnt <input type="checkbox"/> Erteilt: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> Visum mit räumlich beschränkter Gültigkeit <input type="checkbox"/> Gültig vom ..... bis ..... <b>Anzahl der Einreisen:</b> <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> mehrfach  <b>Anzahl der Tage:</b>					
<b>Visumdruck von (inkl. Datum):</b>					





<p>Mir ist bekannt, dass die Visumgebühr im Falle der Visumverweigerung nicht erstattet wird. I am aware that the visa fee is not refunded if the visa is refused. / Je suis informé que les droits de visa ne sont pas remboursés si le visa est refusé. / Tengo conocimiento de que la denegación del visado no da lugar al reembolso de los gastos de tramitación del visado.</p>	
<p>Im Falle der Beantragung eines Visums für mehrfache Einreisen (siehe Feld 24) Applicable in case a multiple-entry visa is applied for (cf. field no 24) / Applicable en cas de demande de visa à entrées multiples (cf. case n° 24) / Para los solicitantes de visado para entradas múltiples (véase la casilla n° 24): Mir ist bekannt, dass ich über eine angemessene Reisekrankenversicherung für meinen ersten Aufenthalt und jeden weiteren Besuch im Hoheitsgebiet der Mitgliedstaaten verfügen muss. I am aware of the need to have an adequate travel medical insurance for my first stay and any subsequent visits to the territory of Member States. / Je suis informé de la nécessité de disposer d'une assurance-maladie en voyage adéquate pour mon premier séjour et lors de voyages ultérieurs sur le territoire des États membres. / Tengo conocimiento de que necesito un seguro médico de viaje adecuado para mi primera estancia y para cualquier visita posterior al territorio de los Estados miembros</p>	
<p><i>Mir ist bekannt und ich bin damit einverstanden, dass im Hinblick auf die Prüfung meines Visumantrags die in diesem Antragsformular geforderten Daten erhoben werden müssen, ein Lichtbild von mir gemacht werden muss und gegebenenfalls meine Fingerabdrücke abgenommen werden müssen. Die Angaben zu meiner Person, die in diesem Visumantrag enthalten sind, sowie meine Fingerabdrücke und mein Lichtbild werden zwecks Entscheidung über meinen Visumantrag an die zuständigen Behörden der Mitgliedstaaten weitergeleitet und von diesen Behörden bearbeitet. Diese Daten sowie Daten in Bezug auf die Entscheidung über meinen Antrag oder eine Entscheidung zur Annullierung, Aufhebung oder Verlängerung eines Visums werden in das Visa-Informationssystem (VIS) eingegeben und dort höchstens fünf Jahre gespeichert; die Visumbehörden und die für die Visumkontrolle an den Außengrenzen und in den Mitgliedstaaten zuständigen Behörden sowie die Einwanderungs- und Asylbehörden in den Mitgliedstaaten haben während dieser fünf Jahre Zugang zum VIS, um zu überprüfen, ob die Voraussetzungen für die rechtmäßige Einreise in das Gebiet und den rechtmäßigen Aufenthalt im Gebiet der Mitgliedstaaten erfüllt sind, um Personen zu identifizieren, die diese Voraussetzungen nicht bzw. nicht mehr erfüllen, um einen Asylantrag zu prüfen und um zu bestimmen, wer für diese Prüfung zuständig ist. Zur Verhütung und Aufdeckung terroristischer und anderer schwerer Straftaten und zur Ermittlung wegen dieser Straftaten haben unter bestimmten Bedingungen auch benannte Behörden der Mitgliedstaaten und Europol Zugang zu diesen Daten. Die für die Verarbeitung der Daten zuständige Behörde des Mitgliedstaates ist das Bundesministerium für Inneres, Herrengasse 7, A-1014 Wien, Tel. +43-(0)1-531 26-0, <a href="mailto:post@bmi.gv.at">post@bmi.gv.at</a> Mir ist bekannt, dass ich berechtigt bin, in jedem beliebigen Mitgliedstaat eine Mitteilung darüber einzufordern, welche Daten über mich im VIS gespeichert wurden und von welchem Mitgliedstaat diese Daten stammen; außerdem bin ich berechtigt zu beantragen, dass mich betreffende Daten, die unrichtig sind, korrigiert und rechtswidrig verarbeitete Daten, die mich betreffen, gelöscht werden. Die konsularische Vertretung, die meinen Antrag prüft, liefert mir auf ausdrücklichen Wunsch Informationen darüber, wie ich mein Recht wahrnehmen kann, die Daten zu meiner Person zu überprüfen und unrichtige Daten gemäß den Rechtsvorschriften des betreffenden Mitgliedstaats ändern oder löschen zu lassen, sowie über die Rechtsmittel, die das Recht des betreffenden Mitgliedstaats vorsieht. Die staatliche Aufsichtsbehörde dieses Mitgliedstaats <a href="http://www.dsb.gv.at">http://www.dsb.gv.at</a> ist zuständig für Beschwerden über den Schutz personenbezogener Daten. Ich versichere, dass ich die vorstehenden Angaben nach bestem Wissen und Gewissen gemacht habe und dass sie richtig und vollständig sind. Mir ist bewusst, dass falsche Erklärungen zur Ablehnung meines Antrags oder zur Annullierung eines bereits erteilten Visums führen und die Strafverfolgung nach den Rechtsvorschriften des Mitgliedstaats, der den Antrag bearbeitet, auslösen können. Ich verpflichte mich dazu, das Hoheitsgebiet der Mitgliedstaaten vor Ablauf des Visums zu verlassen, sofern mir dieses erteilt wird. Ich wurde davon in Kenntnis gesetzt, dass der Besitz eines Visums nur eine der Voraussetzungen für die Einreise in das europäische Hoheitsgebiet der Mitgliedstaaten ist. Aus der Erteilung des Visums folgt kein Anspruch auf Schadensersatz, wenn ich die Voraussetzungen nach Artikel 5 Absatz 1 der Verordnung (EG) Nr. 563/2006 (Schengener Grenzkodex) nicht erfülle und mir demzufolge die Einreise verweigert wird. Die Einreisevoraussetzungen werden bei der Einreise in das europäische Hoheitsgebiet der Mitgliedstaaten erneut überprüft. I am aware of and consent to the following: the collection of the data required by this application form and the taking of my photograph and, if applicable, the taking of fingerprints, are mandatory for the examination of the visa application; and any personal data concerning me which appear on the visa application form, as well as my fingerprints and my photograph will be supplied to the relevant authorities of the Member States and processed by those authorities, for the purposes of a decision on my visa application. Such data as well as data concerning the decision taken on my application or a decision whether to annul, revoke or extend a visa issued will be entered into, and stored in the Visa Information System (VIS) for a maximum period of five years, during which it will be accessible to the visa authorities and the authorities competent for carrying out checks on visas at external borders and within the Member States, immigration and asylum authorities in the Member States for the purposes of verifying whether the conditions for the legal entry into, stay and residence on the territory of the Member States are fulfilled, of identifying persons who do not or who no longer fulfil these conditions, of examining an asylum application and of determining responsibility for such examination. Under certain conditions the data will be also available to designated authorities of the Member States and to Europol for the purpose of the prevention, detection and investigation of terrorist offences and of other serious criminal offences. The authority of the Member State responsible for processing the data is the Bundesministerium für Inneres, Herrengasse 7, A-1014 Wien, Tel. +43-(0)1-531 26-0, <a href="mailto:post@bmi.gv.at">post@bmi.gv.at</a>. I am aware that I have the right to obtain in any of the Member States notification of the data relating to me recorded in the VIS and of the Member State which transmitted the data, and to request that data relating to me which are inaccurate be corrected and that data relating to me processed unlawfully be deleted. At my express request, the authority examining my application will inform me of the manner in which I may exercise my right to check the personal data concerning me and have them corrected or deleted, including the related remedies according to the national law of the State concerned. The national supervisory authority of that Member State <a href="http://www.dsb.gv.at">http://www.dsb.gv.at</a> will hear claims concerning the protection of personal data. I declare that to the best of my knowledge all particulars supplied by me are correct and complete. I am aware that any false statements will lead to my application being rejected or to the annulment of a visa already granted and may also render me liable to prosecution under the law of the Member State which deals with the application. I undertake to leave the territory of the Member States before the expiry of the visa, if granted. I have been informed that possession of a visa is only one of the prerequisites for entry into the European territory of the Member States. The mere fact that a visa has been granted to me does not mean that I will be entitled to compensation if I fail to comply with the relevant provisions of Article 5(1) of Regulation (EC) No 562/2006 (Schengen Borders Code) and I am therefore refused entry. The prerequisites for entry will be checked again on entry into the European territory of the Member States. <i>En connaissance de cause, j'accepte ce qui suit: aux fins de l'examen de ma demande de visa, il y a lieu de recueillir les données requises dans ce formulaire, de me photographier et, le cas échéant, de prendre mes empreintes digitales. Les données à caractère personnel me concernant qui figurent dans le présent formulaire de demande de visa, ainsi que mes empreintes digitales et ma photo, seront communiquées aux autorités compétentes des États membres et traitées par elles, aux fins de la décision relative à ma demande de visa. Ces données ainsi que celles concernant la décision relative à ma demande de visa, ou toute décision d'annulation, d'abrogation ou de prolongation de visa, seront saisies et conservées dans le système d'information sur les visas (VIS) pendant une période maximale de cinq ans, durant laquelle elles seront accessibles aux autorités chargées des visas, aux autorités compétentes chargées de contrôler les visas aux frontières extérieures et dans les États membres, aux autorités compétentes en matière d'immigration et d'asile dans les États membres aux fins de la vérification du respect des conditions d'entrée et de séjour régulières sur le territoire des États membres, aux fins de l'identification des personnes qui ne remplissent pas ou plus ces conditions, aux fins de l'examen d'une demande d'asile et de la détermination de l'autorité responsable de cet examen. Dans certaines conditions, ces données seront aussi accessibles aux autorités désignées des États membres et à Europol aux fins de la prévention et de la détection des infractions terroristes et des autres infractions pénales graves, ainsi qu'aux fins des enquêtes en la matière. L'autorité de l'État membre est compétente pour le traitement des données: Bundesministerium für Inneres, Herrengasse 7, A-1014 Wien, Tel. +43-(0)1-531 26-0, <a href="mailto:post@bmi.gv.at">post@bmi.gv.at</a>. Je suis informé(e) de mon droit d'obtenir auprès de n'importe quel État membre la notification des données me concernant qui sont enregistrées dans le VIS ainsi que de l'État membre qui les a transmises, et de demander que les données me concernant soient rectifiées si elles sont erronées ou effacées si elles ont été traitées de façon illicite. À ma demande expresse, l'autorité qui a examiné ma demande m'informerait de la manière dont je peux exercer mon droit de vérifier les données à caractère personnel me concernant et de les faire rectifier ou supprimer, y compris des voies de recours prévues à cet égard par la législation nationale de l'État concerné. L'autorité de contrôle nationale dudit État membre <a href="http://www.dsb.gv.at">http://www.dsb.gv.at</a> pourra être saisie des demandes concernant la protection des données à caractère personnel. Je déclare qu'à ma connaissance, toutes les indications que j'ai fournies sont correctes et complètes. Je suis informé(e) que toute fausse déclaration entraînera le rejet de ma demande ou l'annulation du visa s'il a déjà été délivré, et peut entraîner des poursuites pénales à mon égard en application du droit de l'État membre qui traite la demande. Je m'engage à quitter le territoire des États membres avant l'expiration du visa, si celui-ci m'est délivré. J'ai été informé(e) que la possession d'un visa n'est que l'une des conditions de l'entrée sur le territoire européen des États membres. Le simple fait qu'un visa m'ait été accordé n'implique pas que j'aurai droit à une indemnisation si je ne remplis pas les conditions requises à l'article 5, paragraphe 1, du code frontières Schengen et que l'entrée me soit refusée. Le respect des conditions d'entrée sera vérifié à nouveau au moment de l'entrée sur le territoire européen des États membres. Tengo conocimiento de lo siguiente y consiento en ello: la recogida de los datos que se exigen en el presente impreso, la toma de mi fotografía y, si procede, de mis impresiones dactilares, son obligatorias para el examen de la solicitud de visado; y los datos personales que me conciernen y que figuran en el impreso de solicitud de visado, así como mis impresiones dactilares y mi fotografía, se comunicarán a las autoridades competentes de los Estados miembros y serán tratados por dichas autoridades a efectos de la decisión sobre mi solicitud de visado. Estos datos, así como la decisión que se adopte sobre mi solicitud o una decisión relativa a la anulación, revocación o ampliación de un visado expedido se introducirán y se almacenarán en el VIS durante un período de cinco años, y estarán accesibles a las autoridades competentes para realizar controles de los visados en las fronteras exteriores y en los Estados miembros; a las autoridades de inmigración y asilo en los Estados miembros a efectos de verificar si se cumplen las condiciones para la entrada, estancia y residencia legales en el territorio de los Estados miembros; para identificar a las personas que no cumplen o han dejado de cumplir estas condiciones; para examinar peticiones de asilo y para determinar la responsabilidad de tal examen. En determinadas condiciones, también podrán consultarse los datos a las autoridades responsables de los Estados miembros y Europol con el fin de evitar, descubrir e investigar delitos de terrorismo y otros delitos graves. La autoridad del Estado miembro responsable del tratamiento de los datos será Bundesministerium für Inneres, Herrengasse 7, A-1014 Wien, Tel. +43-(0)1-531 26-0, <a href="mailto:post@bmi.gv.at">post@bmi.gv.at</a>. Me consta que tengo derecho a exigir en cualquiera de los Estados miembros que se me notifiquen los datos que me conciernen que están registrados en el VIS y el Estado miembro que los ha transmitido, y a solicitar que se corrijan aquellos de mis datos personales que sean inexactos y que se supriman los datos relativos a mi persona que hayan sido tratados ilegalmente. Si lo solicito expresamente, la autoridad que examine mi solicitud me informará de la forma en que puedo ejercer mi derecho a comprobar los datos personales que me conciernen y hacer que se modifiquen o supriman, y de las vías de recurso contempladas en el Derecho interno del Estado de que se trate. La autoridad nacional de supervisión de ese Estado miembro <a href="http://www.dsb.gv.at">http://www.dsb.gv.at</a> atenderá las reclamaciones en materia de protección de datos personales. Declaro que a mi leal entender todos los datos por mí presentados son correctos y completos. Tengo conocimiento de que toda declaración falsa podrá ser motivo de denegación de mi solicitud o de anulación del visado concedido y dar lugar a actuaciones judiciales contra mi persona con arreglo a la legislación del Estado Miembro que tramite mi solicitud. Me comprometo a abandonar el territorio de los Estados miembros antes de que expire el visado que se me conceda. He sido informado de que la posesión de un visado es únicamente uno de los requisitos de entrada al territorio europeo de los Estados miembros. El mero hecho de que se me haya concedido un visado no significa que tenga derecho a indemnización si incumplo las disposiciones pertinentes del artículo 5, apartado 1, del Reglamento (CE) n° 562/2006 (Código de fronteras Schengen) y se me deniega por ello la entrada. El cumplimiento de los requisitos de entrada volverá a comprobarse a la entrada en el territorio de los Estados miembros.</i></i></p>	
<p><b>Ort und Datum</b> Place and date / Lieu et date / Lugar y fecha</p>	<p><b>Unterschrift / Signature / Firma</b> - (für Minderjährige Unterschrift des Inhabers der elterlichen Sorge / des Vormunds)/(for minors, signature of parental authority/legal guardian)/(pour les mineurs, signature de l'autorité parentale/du tuteur légal) (para los menores, firma de la persona que ejerce la patria potestad o del tutor legal)</p>



# KLAUSUL VISA

## **Syarat & Ketentuan Permohonan Visa** **PT. Harum Indah Sari Tours & Travel** **(HIS Travel Indonesia)**

Kepada pelanggan yang terhormat, terima kasih atas kepercayaan Anda dalam memilih HIS Travel Indonesia. Sebelum proses permohonan Visa dilakukan, Anda diharapkan untuk membaca dan memahami dengan jelas syarat dan ketentuan yang berlaku. Semua pelanggan yang setuju menandatangani Klausul Visa ini dan tetap melanjutkan proses permohonan Visa, maka dianggap telah mengerti dan menerima segala risiko yang dapat terjadi.

1. PT. Harum Indah Sari Tours & Travel / HIS Travel Indonesia adalah Biro Perjalanan Wisata yang salah satu jenis usahanya adalah pengurusan dokumen perjalanan seperti Visa. Namun PT. Harum Indah Sari Tours & Travel / HIS Travel Indonesia tidak memiliki kuasa atas disetujui atau tidaknya permohonan Visa, dimana hal tersebut adalah wewenang penuh pihak Kedutaan sebuah Negara. Dalam hal ini PT. Harum Indah Sari Tours & Travel / HIS Travel Indonesia tidak dapat dituntut atas hasil akhir dari proses tersebut.
2. Pelanggan wajib menyerahkan berkas dokumen kepada PT. Harum Indah Sari Tours & Travel / HIS Travel Indonesia dalam keadaan lengkap sesuai dengan persyaratan yang tercantum di website PT. Harum Indah Sari Tours & Travel / HIS Travel Indonesia, dengan waktu yang cukup untuk melakukan proses permohonan Visa. PT. Harum Indah Sari Tours & Travel / HIS Travel Indonesia berhak untuk menolak proses permohonan Visa, jika dirasa berkas dokumen tidak memenuhi syarat / waktu yang dibutuhkan tidak mencukupi.
3. Pelanggan wajib memenuhi tenggat waktu penyerahan berkas dokumen Visa secara lengkap sesuai dengan yang telah diinformasikan oleh pihak PT. Harum Indah Sari Tours & Travel / HIS Travel Indonesia (*paling lambat 1 bulan sebelum keberangkatan untuk visa kawasan Asia dan 1,5 bulan sebelum keberangkatan untuk visa kawasan Eropa / Australia & New Zealand / USA, mengacu pada hari kerja nasional dan Kedutaan Negara terkait \*\*hal ini akan disesuaikan kembali untuk periode khusus seperti high season*).
4. Pelanggan wajib melakukan pembayaran lunas semua biaya permohonan Visa, sesuai dengan jumlah pemohon. PT. Harum Indah Sari Tours & Travel / HIS Travel Indonesia berhak untuk menolak / menunda proses permohonan Visa jika pembayaran lunas belum dilakukan oleh pelanggan.
5. PT. Harum Indah Sari Tours & Travel / HIS Travel Indonesia tidak dapat dituntut serta tidak bertanggung jawab atas biaya dan/atau kerugian yang timbul (*biaya tiket/hotel/tour dan sebagainya*) maupun gagalnya perjalanan akibat ditolaknya pembuatan Visa dan/atau terlambatnya Visa yang dikeluarkan dari pihak Kedutaan sebuah Negara.

6. PT. Harum Indah Sari Tours & Travel / HIS Travel Indonesia tidak dapat dituntut serta tidak bertanggung jawab atas segala risiko yang terjadi dikarenakan oleh kesalahan atau kelalaian pelanggan (*baik yang disengaja ataupun tidak disengaja*), seperti dibawah ini (*namun tidak terbatas pada*) :
  - a. Pelanggan menyerahkan berkas dokumen kurang dari batas waktu (*terlambat*) yang telah diinformasikan oleh pihak PT. Harum Indah Sari Tours & Travel / HIS Travel Indonesia sehingga mengakibatkan keterlambatan proses dan berdampak terhadap jadwal keluarnya Visa pemohon.
  - b. Pelanggan menyerahkan berkas dokumen yang tidak lengkap sehingga mengakibatkan ditolaknya Visa pemohon atau keterlambatan proses yang berdampak terhadap jadwal keluarnya Visa pemohon.
  - c. Pelanggan terlambat / tidak hadir di VFS / BLS / Kedutaan sesuai jadwal Interview / Biometric Scan sehingga mengakibatkan pemohon harus membayar ulang untuk *reschedule*/membayar biaya tambahan *priority service* jika proses Interview / Biometric Scan tetap dilakukan dihari yang sama.
7. Pelanggan wajib memeriksa kembali detail Visa yang sudah selesai pada saat pengambilan paspor di kantor cabang PT. Harum Indah Sari Tours & Travel / HIS Travel Indonesia, agar dapat segera dilakukan pemrosesan ulang apabila terdapat ketidaksesuaian data. PT. Harum Indah Sari Tours & Travel / HIS Travel Indonesia tidak bertanggung jawab terhadap ketidaksesuaian data yang dikonfirmasi setelah melewati tanggal serah terima dokumen kepada pelanggan.
8. Semua biaya proses permohonan Visa bersifat NON REFUNDABLE / HANGUS, tidak ada pengembalian biaya untuk Visa yang ditolak atau bagi pemohon yang melakukan penarikan berkas dokumen saat proses Visa yang berlangsung (*\*\*kecuali visa Jepang*).

Dengan ini saya telah membaca dan menyetujui semua syarat dan ketentuan diatas.

...../...../.....

(.....)

*\*\* Periode high season yang dimaksud sesuai dengan situasi dan kondisi yang berlaku di PT. Harum Indah Sari Tours & Travel / HIS Travel Indonesia, dimana penentuan periode tersebut adalah wewenang dari PT. Harum Indah Sari Tours & Travel / HIS Travel Indonesia.*

*\*\* Khusus Visa Jepang, biaya proses Visa yang ditolak dapat di-refund kepada pemohon ( biaya Visa tanpa service fee ). Proses refund kurang lebih 30 hari kerja.*