



# 13D10N LOVABLE EAST EUROPE WONDERLAND + PARNDORF OUTLETS VIENNA – BUDAPEST – KRAKOW – AUSCHWITZ – WARSAW – BERLIN – PRAGUE – CESKY KRUMLOV – MUNICH

Keberangkatan: 22 DEC 2019 | BY: THAI

**\*\*HIGHLIGHTS\*\***

PARNDORF  
OUTLETS, BUDA  
CASTLE,  
AUSCHWITZ,  
JASNA GORA,  
SENDEC OSSUARY  
CHURCH, BMW  
MUSEUM

HOP-2212LEEW

**Hari 01 / MINGGU, 22 DEC 2019 : JAKARTA - BANGKOK**  
TG 436 22DEC CGK BKK 1905 2235

Hari ini Anda berkumpul di Bandara Internasional Soekarno Hatta, Jakarta untuk memulai perjalanan menuju Vienna, Melalui Bangkok, Thailand.

**Hari 02 / SENIN, 23 DEC 2019 : BANGKOK - VIENNA**  
TG 936 23DEC BKKVIE 0130 0700

Setibanya Anda di bandara internasional Kota Vienna Anda akan langsung diajak untuk menuju salah satu *Factory Outlet* yang terkenal di **Parndorf Fashion Outlets** lalu Anda akan diajak *city tour* mengunjungi **Schonbrunn Palace** yang merupakan salah satu situs warisan dunia yang telah diakui UNESCO dan telah menjadi salah satu monument budaya terpenting di Austria sejak 1800-an. Lalu perjalanan dilanjutkan **St. Stephen's Cathedral** yang telah selesai dibangun sejak tahun 1160 yang menjadikannya salah satu bangunan gereja tertua yang ada di Vienna. Setelah itu perjalanan Anda akan di lanjutkan menuju atau melewati **Vienna City Hall**. Kemudian Anda akan diantar menuju hotel untuk bermalam.

**Hotel : BELLEVUE/ SETARAF**

**Hari 03 / SELASA, 24 DEC : VIENNA – BRATISLAVA - BUDAPEST**

Setelah santap pagi, hari ini Anda akan melanjutkan perjalanan menuju Kota Bratislava. Setibanya Anda akan diajak *photostop* di **Bratislava Castle** yang merupakan Kastil utama yang ada di Negara Slovakia, yang dibangun diatas bukit berbatu yang akan memberikan pemandangan yang indah dari Kota Bratislava. Lalu melewati **Michael's Gate**. Setelah itu perjalanan Anda akan dilanjutkan menuju Kota Budapest. Setibanya Anda di Budapest Anda akan diajak *photostop* dikawasan **Buda Castle, Hungarian Parliament Building** dan **St. Stephens' Basilica**. Kemudian Anda akan diantar menuju hotel untuk bermalam.

**Hotel : BUDAPEST HOTEL / SETARAF (B)**

**Hari 04 / RABU, 25 DEC 2019 : BUDAPEST - KRAKOW**

Hari ini Anda akan melanjutkan perjalanan menuju Kota Krakow. Setibanya Anda di Kota Krakow Anda akan langsung diantar menuju Hotel untuk bermalam.

**Hotel : BEST WESTERN PREMIER KRAKOW/ SETARAF (B)**

**Hari 05 / KAMIS, 26 DEC 2019 : KRAKOW – AUSCHWITZ - KRAKOW**

Hari ini Anda akan diajak *city tour* untuk mengelilingi Kota Krakow. Yang pertama Anda kunjungi adalah **Main Square** lalu **St. Mary's Basilica** dan **Wawel Royal Castle** yang merupakan salah satu warisan Dunia yang telah diakui oleh UNESCO yang juga terkenal sebagai *Castel* Terbesar yang ada di Poland. Lalu Anda akan diajak menuju Kota Auschwitz untuk diantar mengunjungi tempat bersejarah dari perang dunia ke-2. Setelah itu Anda akan diantar kembali menuju hotel untuk bermalam. (B)

**Hari 06 / KAMIS, 27 DEC 2019 : KRAKOW – CZESTOCHOWA - WARSAW**

Setelah santap pagi Anda akan melanjutkan perjalanan menuju Kota Czestochowa yang berada di bagian selatan negara Poland. Setibanya Anda akan diajak mengunjungi **Jasna Gora** yang terkenal akan kisah dari *black Madonna of Czestochowa* yang dipercaya memiliki kekuatan dan menjadikanya harta paling berharga. Kemudian perjalanan dilanjutkan menuju Kota Warsaw untuk bermalam.

**Hotel : CITY COMFORT APARTHOTEL / SETARAF (B)**

**Hari 07 / JUMAT, 28 DEC 2019 : WARSAW - BERLIN**

Setelah makan pagi, Anda akan melanjutkan perjalanan menuju Ibu Kota dari Negara Jerman yaitu Kota Berlin. Setibanya Anda akan diajak *photostop* di

**Brandenburg Gate** yang merupakan salah satu *landmark* dari Kota Berlin. Lalu Anda akan diajak untuk mengunjungi atau melewati **Reichstag Building** yang merupakan tempat bersejarah dari Kota Berlin. Kemudian Anda akan diantar menuju hotel untuk bermalam.

**Hotel : HOLIDAY INN BERLIN CITY WEST / SETARAF (B)**

**Hari 08 / SABTU, 29 DEC 2019 : BERLIN – DRESDEN - PRAGUE**

Pagi ini Anda akan melanjutkan perjalanan menuju Kota Dresden yang memiliki julukan sebagai *Florence oon the Elbe* yang terkenal akan seninya. Setibanya Anda di Kota Dresden Anda akan diajak *photostop* di **Dresden Castle, Frauenkirche Dresden**. Kemudian Anda akan melanjutkan perjalanan menuju Kota Prague. Setibanya Anda akan diajak mengunjungi **Castle Prague** yang merupakan tempat yang paling banyak di kunjungi oleh turis di Prague dan juga Anda akan mengunjungi **St. Vitus Cathedral, Old Royal Palace** dan **The Golden Lane**. Kemudian perjalanan dilanjutkan menuju hotel untuk bermalam.

**Hotel : CLARION CONGRESS / SETARAF (B)**

**Hari 09 / MINGGU, 30 DEC 2019 : PRAGUE CITY TOUR**

Hari ini Anda akan diajak berkeliling Kota Prague, yang pertama Anda kunjungi adalah **Charles Bridge** yang merupakan salah satu *landmarks* dari Kota Prague yang memisahkan Prague tua dan Prague baru. Lalu Anda akan menuju **Old Town Square** dan **Prague Astronomical Clock**. Setelah itu diantar kembali menuju hotel untuk bermalam. (B)

**Hari 10 / MINGGU, 31 DEC 2019 : PRAGUE -- KUTNA HORA - CESKY KRUMLOV**

Hari ini Anda akan diajak mengunjungi Kota Kutna Hora untuk diajak *photostop* di **Sendlec Ossuary Church (Gereja Tengkorak)** lalu Anda akan melanjutkan perjalanan menuju salah satu tempat bersejarah di Eropa yaitu **Cesky Krumlov Castle** yang telah diakui sebagai warisan dunia oleh UNESCO. Anda akan diajak mengunjungi salah satu tempat berlian yang paling banyak di kunjungi lalu Anda akan diajak mengunjungi atau melewati **Fountain and Plague Column**. Setelah itu diantar menuju hotel untuk bermalam.

**Hotel : MLYN / SETARAF (B)**

**Hari 11 / SENIN, 01 JAN 2020 : CESKY KRUMLOV - MUNICH**

Setelah santap pagi, Anda akan memulai perjalanan menuju Kota Munich yang juga terkenal akan keindahan dari Arsitekturnya. Setibanya Anda di Kota Munich Anda akan langsung diajak untuk *photostop* di **Central Square** yang sekaligus tempat *landmark* dari Kota Munich. Lalu Anda diajak untuk mengunjungi atau melewati **Nymphenburg palace** yang juga terkenal sebagai kediaman dari penguasa Bayern. Setelah itu Anda akan diajak untuk mengunjungi **Hofbrauhaus munchen** yang terkenal sejak Abad ke-16 akan *Oldbeer*—nya lalu Anda akan diajak mengunjungi **BMW Museum** hingga waktu Anda akan diantar menuju hotel untuk bermalam.

**Hotel : TULIP INN MUENCHEN MESSE / SETARAF (B)**

**Hari 12 / SELASA, 02 JAN 2020 : MUNICH – BANGKOK**

TG 925 02JAN 4 MUCBKK 1335 0610+1

Setelah makan pagi, acara bebas sampai tiba waktunya Anda akan kami antar menuju Bandara untuk penerbangan kembali ke Jakarta via Bangkok. (B)

**Hari 13 / RABU, 03 JAN 2020 : BANGKOK - JAKARTA**

TG 433 03JAN BKKCGK 0820 1155

Tiba di Jakarta pada malam hari. Dengan demikian berakhirilah acara tour Anda bersama HIS Travel Indonesia. Terima kasih dan sampai jumpa di acara wisata kami yang lain.

BIAYA TOUR per ORANG dalam IDR RIBU RUPIAH (MINIMUM PESERTA: 20 ORANG DEWASA)

DK- 06 Aug 2019

DEWASA TWN / TRP	SINGLE	ANAK (02-11 TAHUN)			APO TAX/FUEL	VISA SCHENGEN
		TWN	EXTRA BED	NO BED		
<b>33.388</b>	<b>40.388</b>	<b>33.388</b>	<b>N/A</b>	<b>30.898</b>	<b>INCLUDE</b>	<b>1.950</b>

\*Harga tour dan program perjalanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya\*

Mid Plaza (021) 579 52052 | Wisma 46 (021) 572 7561 | Mal Taman Anggrek (021) 563 9551 | Bintaro Jaya Xchange (021) 2221 4171 | Darmawangsa Square (021) 7278 8371

Kemang Village (021) 2952 8516 | Gandaria City (021) 2923 6421 | Lippo Mall Puri (021) 3049 3063 | Pluit Village (021) 6660 3001 | AEON Mall BSD City (021) 2916 8351

Mal Kelapa Gading (021) 453 1741 | Mall of Indonesia (021) 2245 8881 | Summarecon Mal Serpong (021) 5420 4271 | Summarecon Mal Bekasi (021) 2957 2505

TSM Cibubur 0812 8202 4906 (WA Only) | MM2100 (021) 8998 4041 | Cikarang (EJIP) (021) 897 0427 | BALI Outbound (0361) 849 6251 | BANDUNG (022) 2045 4100

SURABAYA Darmo Permai (031) 732 4841 | SURABAYA Gubeng (031) 5057711 | YOGYAKARTA (0274) 554 191

Our Social Media:



HIS Travel Indonesia



HIS TRAVEL INDONESIA



@histravelindonesia



@HISTravelID



**13D10N LOVABLE EAST EUROPE WONDERLAND + PARNDORF OUTLETS**  
**VIENNA – BUDAPEST – KRAKOW – AUSCHWITZ – WARSAW – BERLIN – PRAGUE –**  
**CESKY KRUMLOV – MUNICH**

**\*\*HIGHLIGHTS\*\***

PARNDORF  
 OUTLETS, BUDA  
 CASTLE,  
 AUSCHWITZ,  
 JASNA GORA,  
 SENDLEC OSSUARY  
 CHURCH, BMW  
 MUSEUM

HOP-2212LEEW

Keberangkatan: 22 DEC 2019 | BY: **THAI**

**Biaya Tour Termasuk :**

1. Tiket penerbangan CGK – BKK – VIE \ MUC – BKK – CGK dengan THAI AIRWAYS kelas ekonomi (non refundable, non reroute, non endorsable), dengan 1 bagasi.
2. Program/acara tour sesuai dengan itinerary di atas.
3. Tour leader yang berpengalaman dari HIS Travel Indonesia.
4. Travel bag.
5. Asuransi perjalanan group dengan merujuk pada polis yang berlaku & batas usia peserta sampai dengan 75 tahun.
6. VAT 1%.

**Biaya Tour Tidak Termasuk :**

1. Visa Schengen.
2. Pengeluaran pribadi (Laundry, minibar, Telepon & Wi-Fi).
3. Tipping untuk Local Guide, Driver, Tour Leader (EUR 66/ orang)
4. Optional Tour diluar dari itinerary yang ada di atas.



# Syarat & Ketentuan Pemesanan Paket Wisata PT. Harum Indah Sari Tours & Travel (HIS Travel Indonesia)

Kepada pelanggan yang terhormat, diharapkan untuk membaca dan memahami dengan jelas sebelum mendaftarkan diri dan atau membeli produk paket wisata HIS Travel Indonesia. Semua pelanggan yang mendaftarkan diri dan atau membeli produk paket wisata, kami anggap telah memahami syarat dan kondisi yang tertera di bawah ini.

## UNTUK PAKET WISATA BER-BASIS INDIVIDU ( MIN. 02 ORANG > ) :

### 1. PEMESANAN

- Pelanggan wajib membayar lunas seluruh biaya atas pemesanan paket wisata, sampai batas waktu yang ditentukan oleh HIS Travel Indonesia, agar semua dokumen perjalanan yang dibutuhkan dapat segera disiapkan.

### 2. PERGANTIAN TANGGAL / PEMBATALAN / PENGEMBALIAN UANG

- Semua bentuk perubahan, pembatalan, pengembalian uang berdasarkan kepada kondisi dari masing – masing dari paket wisata yang telah dipesan sebelumnya.

## UNTUK PAKET WISATA BER-BASIS GROUP ( MIN. 20 ORANG > ) :

### 1. PENDAFTARAN, PASSPORT, VISA DAN DOKUMEN PERJALANAN

- Pendaftaran dan atau pemesanan wajib disertai dengan pembayaran **DEPOSIT** yang bersifat **NON-REFUNDABLE** sebesar **Rp. 6.000.000,- / orang**, untuk tujuan perjalanan Negara Korea Selatan, Jepang, Asia Tenggara, China, Taiwan dan Asia Tengah ; **NON REFUNDABLE DEPOSIT** sebesar **Rp.8.000.000,- / orang** untuk tujuan perjalanan Eropa, Amerika & Kanada, Australia, Selandia Baru, Afrika, ditambah dengan biaya visa (jika ada). Deposit tidak bisa dikembalikan kepada yang bersangkutan dengan alasan pembatalan apapun.
- Pendaftaran tanpa disertai deposit bersifat tidak mengikat dan dapat dibatalkan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pelanggan.
- Paspor merupakan tanggung jawab pelanggan dan wajib memiliki masa berlaku minimal 8 bulan dihitung dari tanggal keberangkatan. Peserta wajib menyerahkan paspor yang masih berlaku minimal 8 bulan.
- HIS Travel Indonesia tidak bertanggung jawab atas keterlambatan penyerahan / tidak lengkapnya dokumen untuk pengajuan Visa, yang mana hal ini dapat mengakibatkan Visa ditolak atau terlambat keluar.
- **Pelanggan wajib memenuhi kelengkapan dokumen persyaratan visa sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak Kedutaan Negara yang dituju. Biaya visa tetap harus dibayarkan walaupun dengan kemungkinan visa ditolak oleh pihak Kedutaan.**
- **Biaya yang timbul dikarenakan adanya tenggat waktu yang belum tentu sesuai dengan waktu penyelesaian proses visa atau kemungkinan ditolaknya aplikasi visa dari pihak Kedutaan (seperti: pembatalan hotel, kereta dan tiket pesawat, dsb), maka akan dibebankan kepada Pelanggan tour sebesar 100 %.**
- **Pelunasan biaya paling lambat adalah 35 hari sebelum tanggal keberangkatan (untuk periode HIGH SEASON).**
- **Pelunasan paling lambat adalah 21 hari sebelum tanggal keberangkatan (untuk periode LOW SEASON).**
- Periode High Season maupun Low Season yang dimaksud adalah periode yang berlaku di HIS Travel Indonesia dan penentuannya adalah wewenang dari HIS Travel Indonesia.
- Pendaftaran dan atau pemesanan yang dilakukan melalui telepon / email / fax, akan ditunggu deposit / pelunasannya beserta paspor paling lambat 1 hari setelah tanggal pemesanan / pendaftaran.
- Pendaftaran yang dilakukan pada saat pameran, maka ketentuan yang berlaku mengikuti peraturan pameran yang sedang berlangsung tersebut.
- Pihak HIS Travel Indonesia berhak membatalkan daftar nama pelanggan yang belum membayar Deposit dan menyerahkan paspor sebagai jaminan keikutsertaan dalam tour.
- Pendaftaran dilakukan kurang dari 14 hari sebelum tanggal keberangkatan harus langsung dibayar lunas dan harus disertai dengan paspor yang masih berlaku minimal 8 bulan, serta wajib memiliki visa (*jika dibutuhkan*) negara yang dituju (*terutama untuk tour ke Eropa, Amerika - Kanada, Australia, Selandia Baru, Asia Tengah & Afrika*).
- Bagi pendaftar yang berusia di atas 70 tahun atau memiliki keterbatasan fungsi anggota tubuh atau indera atau keterbatasan secara mental atau anak – anak dibawah umur 17 tahun, wajib didampingi oleh anggota keluarga, teman atau saudara yang akan bertanggung jawab selama perjalanan tour.

## 2. PEMBATALAN & PERGANTIAN TANGGAL

- Pembatalan setelah melakukan pendaftaran, dikenakan biaya pembatalan sebesar jumlah Deposit.
- Pembatalan 30 – 15 hari sebelum keberangkatan , dikenakan biaya pembatalan sebesar 50% dari harga tour.
- Pembatalan 14 – 07 hari sebelum keberangkatan , dikenakan biaya pembatalan sebesar 70% dari harga tour.
- Pembatalan 06 hari sebelum keberangkatan sampai pada hari H (no-show), dikenakan biaya pembatalan sebesar 100% dari harga tour.
- Pergantian tanggal untuk acara tour yang sama kurang dari 30 hari sebelum tanggal keberangkatan tidak diperkenankan.
- Pergantian acara tour yang sudah di *booking* ke acara tour lainnya, tidak diperbolehkan (contoh: TOUR EROPA berganti ke TOUR ASIA ).
- **Peserta yang tidak / terlambat menyerahkan dokumen persyaratan visa dari batas waktu yang telah ditentukan pihak HIS Travel Indonesia yang akan mengakibatkan peserta tidak dapat berangkat tepat pada waktunya karena permohonan visa yang bersangkutan masih diproses atau adanya kemungkinan visa yang tidak disetujui oleh pihak Kedutaan.**
- **Jika salah satu dari hal diatas terjadi dan menimbulkan biaya lain seperti pembatalan hotel, kereta dan tiket pesawat maka seluruh biaya yang timbul oleh proses diatas akan dibebankan kepada Peserta tour sebanyak 100%. Hal ini berlaku bagi para tamu yang berada di wilayah Republik Indonesia ataupun sedang / berada di Negara lain dan mengikuti / membeli paket wisata HIS Travel Indonesia.**

## 3. PENGEMBALIAN UANG

- Tiket pesawat udara yang tidak terpakai, dengan alasan apapun tidak dapat diuangkan kembali (non- refundable).
- Jika ada pelayanan dalam paket wisata yang tidak digunakan oleh para pelanggan dikarenakan alasan apapun, maka para peserta tidak berhak meminta pengembalian uang.
- Bila Pelanggan berhalangan/sakit sebelum tanggal keberangkatan yang dijadwalkan maka pengembalian uang/biaya pembatalan, akan mengacu kepada pasal pembatalan.
- Bagi Pelanggan yang tidak diijinkan masuk atau dikenakan tindakan deportasi oleh pihak imigrasi Negara setempat (walaupun sudah memiliki visa), atau yang ditolak oleh perusahaan penerbangan, atau dalam perjalanan menderita sakit, atau ada kelainan jiwa, atau dalam perjalanan mengalami kecelakaan, yang terpaksa harus kembali atau menyimpang dari perjalanan yang telah ditentukan dalam acara tour, atau terpaksa membatalkan sebagian/hampir seluruh perjalanan setelah keberangkatan, tidak berhak atas pengembalian uang atau bentuk pengembalian lain apapun atas jasa-jasa yang belum atau tidak digunakan.

## 4. HIS TRAVEL INDONESIA TIDAK BISA DITUNTUT ATAS

- Kecelakaan, Kerusakan, kehilangan dan keterlambatan bagasi yang diakibatkan oleh maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya, jika salah satu dari diatas terjadi, maka standard penggantian didasarkan pada ketentuan maskapai penerbangan internasional atau penyedia jasa yang digunakan.
- Bila terjadi keterlambatan bagasi dari pesawat yang dipergunakan, setiap peserta wajib mengambil bagasinya sendiri di airport manapun juga.
- Keterlambatan sebuah pesawat, di-*cancel*-nya sebuah pesawat & seluruh kejadian yang terjadi di luar kuasa HIS Travel Indonesia.
- Perubahan acara perjalanan akibat dari bencana alam, kerusakan dan lain sebagainya yang bersifat 'Force Majeure'.
- **Pembatalan yang dilakukan oleh salah satu pihak (Pelanggan atau HIS TRAVEL INDONESIA) karena bencana alam, perang, wabah penyakit, aksi teroris atau keadaan 'Force Majeure' lainnya, maka ketentuan-ketentuan di atas dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, tergantung dari kebijakan pihak airlines, hotel dan agen di luar negeri. (Force Majeure; Suatu kejadian yang terjadi di luar kemampuan manusia dan tidak dapat dihindarkan sehingga suatu kegiatan tidak dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya).**

- Meninggalnya seorang Pelanggan akibat sakit yang diderita, kecelakaan, dll.
- Hilangnya barang-barang pribadi milik pelanggan termasuk namun tidak terbatas pada paspor, uang, perhiasan, dan lain-lain, dengan alasan dan atau sebab apapun.

#### 5. PIHAK HIS TRAVEL INDONESIA MEMILIKI HAK

- Membatalkan tanggal keberangkatan apabila jumlah peserta kurang dari **20 peserta dewasa**, jika demikian maka biaya tour yang telah dibayarkan akan dikembalikan seluruhnya tanpa potongan apapun.
- Demi kelancaran perencanaan perjalanan tour, HIS TRAVEL INDONESIA berhak untuk menerbitkan tiket pesawat, kereta api dan transportasi lainnya, akomodasi, tiket masuk objek wisata tanpa melakukan konfirmasi lisan maupun tertulis kepada peserta yang telah melakukan deposit.
- **Meminta Pelanggan untuk keluar dari rombongan apabila yang bersangkutan mencoba membuat kerusakan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour, dan alasan lain yang dianggap penting.**
- Mengganti pesawat yang akan digunakan baik penerbangan Internasional / penerbangan Domestik dari dan ke suatu Negara / Kota, atas dasar kelancaran operasional.
- Mengganti hotel-hotel yang akan digunakan dengan hotel lain yang setaraf sesuai dengan pertimbangan dan konfirmasi. Apabila dalam periode tour di kota-kota yang dikunjungi sedang berlangsung pameran/konferensi maka akan diganti dengan hotel-hotel lain yang setaraf di kota-kota terdekat. Serta alasan-alasan lain yang dianggap penting.
- Mengganti jadwal tour sewaktu-waktu sesuai dengan kondisi yang terbaru tanpa mengurangi isi dalam acara tour tersebut.
- Menunda / menggeser / mengganti tanggal keberangkatan yang dikarenakan oleh :
  - Masalah '**overbook**' maskapai penerbangan.
  - Durasi waktu **yang tidak cukup** untuk melakukan proses aplikasi visa ( Kedutaan Besar Negara yang dituju tutup dikarenakan libur nasional / libur hari besar yang sedang / akan berlaku baik di negara yang bersangkutan dan di Indonesia.
- Menagih selisih harga tour kepada calon peserta dengan detail penjelasan pada pasal **6\*** & **9\*** dibawah ini.
- Menolak pengembalian pembayaran yang telah dilakukan dengan nominal berapapun, jika terjadi suatu permasalahan yang dinilai bertentangan dengan salah satu pasal diatas.

#### 6. PERUBAHAN & PERPANJANGAN (DEVIASI)

**\* Perubahan, perpanjangan, penambahan/penyimpangan rute perjalanan di luar rute perjalanan yang telah dijadwalkan oleh HIS TRAVEL INDONESIA**

- Deviasi pada umumnya diperbolehkan diakhir acara perjalanan tour, tergantung dari penerbangan yang digunakan, masa berlaku maksimal dan keterbatasan tiket penerbangan, konfirmasi dan ketersediaan hotel. Maksimal permintaan deviasi harus diajukan minimal 30 hari sebelum tanggal keberangkatan dan segala biaya yang timbul akan dibebankan kepada pelanggan, pembayaran harus diselesaikan sebelum tanggal keberangkatan.
- Pihak HIS Travel Indonesia dan seluruh agen tidak menjamin konfirmasi pesawat, hotel, dan sebagainya. apabila pelanggan menghendaki perpanjangan jadwal paket tour. Jika deviasi tidak mendapat konfirmasi atau tidak disetujui oleh pihak maskapai penerbangan untuk tanggal yang diminta, maka pelanggan harus kembali mengikuti jadwal tour semula.
- Deviasi dapat diproses apabila pelanggan sudah melakukan deposit dan melampirkan fotokopi paspor.
- Deviasi dapat dilakukan apabila jumlah peserta yang berangkat dan yang pulang telah memenuhi kuota dari ketentuan maskapai penerbangan.
- Apabila deviasi sudah disetujui maka akan dikenakan biaya sesuai dengan ketentuan maskapai penerbangan dan tidak dapat kembali ke jadwal semula.

- Deviasi dengan acara mempersingkat jadwal paket tour, maka tidak diberikan pengurangan biaya dari biaya paket yang tertera sebelumnya.
- Peserta yang melakukan pembatalan karena deviasi tidak terkonfirmasi maka akan dikenakan biaya pembatalan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

**\*Perubahan sebelum / saat acara berlangsung (yang telah dijadwalkan oleh HIS TRAVEL INDONESIA) sehingga menyebabkan munculnya resiko / biaya apapun akan dikenakan kepada calon peserta. Contoh : Tidak ikut mengunjungi Kunjungan toko wajib, Keluhan terhadap menu makanan yang sudah diatur, Keluhan terhadap fasilitas akomodasi dan transportasi selama perjalanan berlangsung, dll.**

#### 7. BIAYA TOUR TERMASUK

- Tiket pesawat udara rute pulang pergi kelas ekonomi (Non-endorsable, non-refundable dan non-reroutable berdasarkan group fare atau harga promosi lainnya).
- Penginapan di hotel-hotel bertaraf internasional berdasarkan 2 (dua) orang dalam satu kamar (Twin Sharing). Harga tour untuk 3 (tiga) orang dewasa dalam satu kamar (Triple) sama dengan harga Twin Sharing. Harga tour anak – anak adalah untuk anak yang berusia genap 2 tahun sampai 11 tahun pada waktu tanggal keberangkatan dan sampai dengan kepulangan.  
**0 – 23 bulan = Infant ; 24 bulan – 11 tahun = Child ; 12 tahun keatas = Adult**
- Acara tour beserta semua tiket masuk, sesuai acara perjalanan yang tercantum.
- Makan sesuai dengan keterangan yang tercantum di dalam acara perjalanan. (MP/B – Makan Pagi; MS – Makan Siang; MM – Makan Malam).
- Asuransi perjalanan.
- Bagasi cuma-cuma maksimum 1 potong dengan berat maksimum 20-30 kg (tergantung penerbangan yang digunakan); 1 handbag kecil untuk dibawa ke dalam kabin pesawat dengan berat max 5 – 7 kg.
- Tips untuk lokal guide, pengemudi lokal.
- Pajak Pertambahan Nilai (PPN) 1%.

#### 8. BIAYA TOUR TIDAK TERMASUK

- *Fuel surcharge* dan *Airport tax* lokal lainnya yang berlaku di negara-negara tempat-tempat yang dikunjungi.
- Biaya pembuatan dokumen perjalanan: paspor, visa, dll.
- Pengeluaran pribadi: mini bar, telepon, room service, cucian dan pengeluaran lainnya yang bersifat pribadi.
- Tour tambahan.
- *Excess baggage* (biaya kelebihan barang bawaan di atas standar bagasi yang telah ditentukan oleh masing- masing penerbangan/*economy class*).
- Biaya bea masuk bagi barang yang dikenakan bea masuk oleh douane di Jakarta / negara-negara yang dikunjungi.
- Biaya *single supplement* bagi peserta yang menempati 1 kamar sendiri.
- Tips untuk *tour leader* (Tips yang lazim adalah US\$ 2 / hari / peserta, kecuali tujuan Eropa adalah EUR2 / hari / peserta).

#### 9. HARGA

- Harga dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
- **\*Pihak HIS Travel Indonesia berhak menagih selisih harga tour (jika terjadi kenaikan harga tour, kurs, airport tax – fuel surcharge, perubahan & perpanjangan / deviasi diluar rute perjalanan yang telah dijadwalkan oleh HIS TRAVEL INDONESIA, dll) kepada calon peserta, baik kepada yang belum membayar deposit / bagi yang sudah membayar deposit / lunas.**

Demikianlah hal diatas sudah saya/kami pahami dan segala jenis konsekuensi yang akan timbul akan mengikat kepada syarat & ketentuan pemesanan paket wisata HIS Travel Indonesia

#### MENYETUJUI :

..., ./.../20..

-----  
Nama Pelanggan